

KONCERTINĖS ĮSTAIGOS VALSTYBINIS PUČIAMŪJŲ INSTRUMENTŲ ORKESTRAS „TRIMITAS“ KULTŪROS IR PRAMOGŲ PASLAUGŲ TEIKIMO VARTOTOJAMS TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Kultūros ir pramogų paslaugų teikimo vartotojams taisyklės (toliau – Taisyklės) reglamentuoja Koncertinės įstaigos Valstybinio pučiamųjų instrumentų orkestro „Trimitas“ (toliau – Orkestras) kultūros ir pramogų paslaugų teikimo vartotojams tvarką ir sąlygas.

2. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymu (Žin., 1994, Nr. 94-1833; 2007, Nr. 12-488), Lietuvos Respublikos teatrų ir koncertinių įstaigų įstatymu (Žin., 2004, Nr. 96-3523), Lietuvos Respublikos kūno kultūros ir sporto įstatymu (Žin., Nr. 9-215, 2008, Nr. 47-1752), Sporto, kultūros ir pramogų paslaugų teikimo ir vartotojų informavimo, teikiant šias paslaugas taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2008 m. birželio 25 d. nutarimu Nr. 623 (Žin., 2008, Nr. 75-2945), Lietuvos Respublikos kultūros ministro 2010 m. vasario 18 d. įsakymu Nr. IV-107 „Dėl teatrų ir koncertinių įstaigų paslaugų teikimo taisyklių“ ir kitais Lietuvos Respublikos teisės norminiais aktais.

II. SĄVOKOS

3. Šiose taisyklėse vartojamos sąlygos:

3.1. **Vartotojas** – juridinis ar fizinis asmuo, kuris naudojasi Orkestro teikiamomis paslaugomis pagal Orkestro ar jo įgalioto asmens sudarytą kultūros ir pramogų paslaugų teikimo sutartį (toliau – Sutartis), patvirtinamą Bilietu, poreikiams, nesusijusiems su verslu, profesija, tenkinti.

3.2. **Paslaugos teikėjas** – Orkestras, teikiantis šioje tvarkoje numatytas paslaugas.

3.3. **Paslauga** – Vartotojo užsakyta Orkestrui atlygintinai vadovaujantis sutartimi ir Taisyklėmis teikiama paslauga, vykdant profesionalaus scenos meno veiklą, kitą kultūros renginių organizavimo ir pramogų paslaugų teikimo veiklą.

3.4. **Bilietas** – dokumentas, patvirtinantis Vartotojo ir Orkestro ar jo įgalioto asmens sutarties sudarymą ir apmokėjimą už naudojimąsi paslaugomis.

III. PASLAUGŲ UŽSAKYMAS IR TEIKIMAS

4. Paslaugos užsakomos Sutartyje ir šiose taisyklėse nustatyta tvarka. Nepriklausomai nuo paslaugos užsakymo būdo, Vartotojas įsipareigoja apmokėti už Paslaugas.

5. Kai paslaugos įsigyjamos per Orkestro įgaliotą atstovą, taikomos atstovo nustatytos taisyklės ir procedūros.

IV. BILJETŲ ĮSIGIJIMO, KEITIMO, GRAŽINIMO SĄLYGOS

6. Vartotojai bilietus gali įsigyti Paslaugų suteikimo vietos kasoje nustatytais darbo valandomis arba Orkestro įgalioto asmens siūlomą būdu. Bilieto įsigijimo Sutartis tarp Orkestro ir Vartotojo laikoma sudaryta, kai Orkestrui ar jo įgaliotam asmeniui pateikimas Paslaugos užsakymas ir už jį atsiskaitoma.

7. Kai yra atsiskaitoma už bilieta, Bilietai keičiamas į kitą datą, gražinimas už Paslaugas sumokėto Bilieto kainos (įskaitant visus mokesčius) negalimas, išskyrus atvejus, kai koncertas, į kurį buvo įsigytas bilietas yra atšaukiamas ar keičiamas ne dėl Vartotojo kaltės.

8. Orkestras turi teisę atšaukti renginius, keisti programas ir atlikėjus. Jeigu atitinkamas koncertas yra atšaukiamas ir pakeičiamas, Orkestras turi gražinti už Paslaugas sumokėtą Bilieto kainą per Orkestro nustatytą gražinimo terminą. Vartotojui pateikus Bilietą į renginį, kuris buvo atšauktas ar pakeistas. Pasibaigus gražinimo terminui, Orkestras turi teisę atsisakyti gražinti už paslaugas sumokėtą Bilieto kainą.

V. ORKESTRO TEISĖS IR PAREIGOS

9. Orkestras turi teisę:

9.1. pasikeitus rinkos sąlygoms ar rinką reguliuojantiems teisės aktams, taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams, vienašališkai keisti teikiamas Paslaugas, Paslaugų repertuarą, Bilietai kainas ir apie tai, prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, viešai informuoti Vartotojus, paskelbiant informaciją Orkestro interneto svetainėje;

9.2. apriboti paslaugų teikimą Taisyklėse ir Sutartyje numatyta tvarka.

10. Orkestras privalo:

10.1. teikti Vartotojams informaciją apie paslaugas.

10.2. Vartotojo prašymu pateikti informaciją:

10.2.1. apie Orkestro veiklos sritis ir partnerystės ryšius, kurie tiesiogiai susiję su Paslauga ir apie priemones, kurių buvo imtasi siekiant išvengti interesų konflikto;

10.2.2. nuorodas, kur galima gauti išsamią informaciją apie vartotojų teisių gynimo būdus, ginčų sprendimo sąlygas ir ypatumus;

10.2.3. užtikrinti, kad prieš įsigydamas Bilietą, Vartotojas turėtų galimybę susipažinti su taisyklėmis;

10.2.4. nesuteikęs Paslaugų ne dėl Vartotojo kaltės, gražinti už Paslaugas sumokėtą Bilieto kainą (įskaitant visus mokesčius) per Orkestro nustatytą terminą. Jeigu Paslaugos suteiktos iš dalies, gražinti proporcingą sumokėtų už paslaugas pinigų dalį.

VI. VARTOTOJO TEISĖS IR PAREIGOS

11. Vartotojas turi teisę:

11.1. gauti informaciją vietose, kur yra teikiama paslauga, taip pat Orkestro internetiniame puslapyje;

11.2. jeigu ne dėl Vartotojo kaltės Orkestras nesuteikia Paslaugų, per Orkestro nustatytą terminą gražinti Bilietą ir gauti už nesuteiktas Paslaugas sumokėtą Bilieto kainą (įskaitant mokesčius) per Orkestro nustatytą terminą.

12. Vartotojas privalo:

12.1. sumokėti nurodytą kainą už Paslaugas.

VII. KITOS SĄLYGOS

13. Visus kylančius ginčus Paslaugos teikėjas ir Vartotojas sprendžia derybų būdu.

14. Vartotojui pateikus skundą raštu, išsamiai ir aiškiai išdėstant aplinkybes, Paslaugos teikėjas įsipareigoja pateikti atsakymą per 10 darbo dienų.

15. Paslaugos teikėjui ir Vartotojui nesusitarus, nepavykus išspręsti ginčo taikiai, Vartotojas turi teisę kreiptis į atitinkamos srities valstybinę instituciją. Valsybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą arba teismą.

VIII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

16. Vartotojams teikiamų paslaugų taisyklės skelbiamos Orkestro internetinėje svetainėje adresu www.trimitas.lt